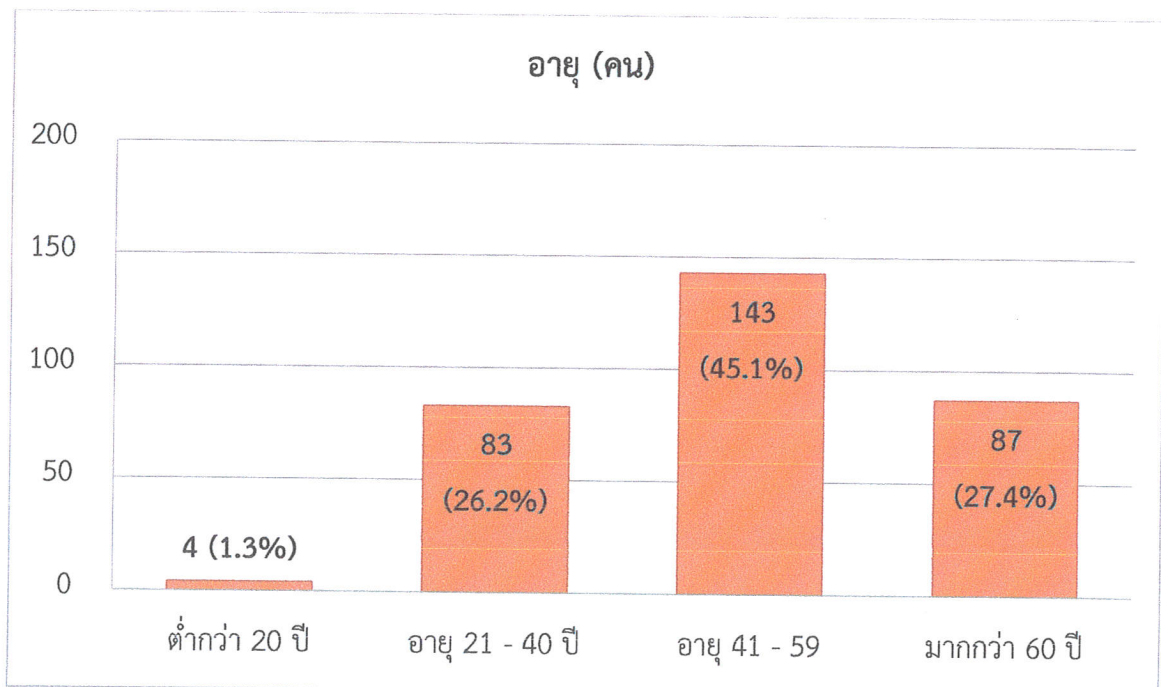
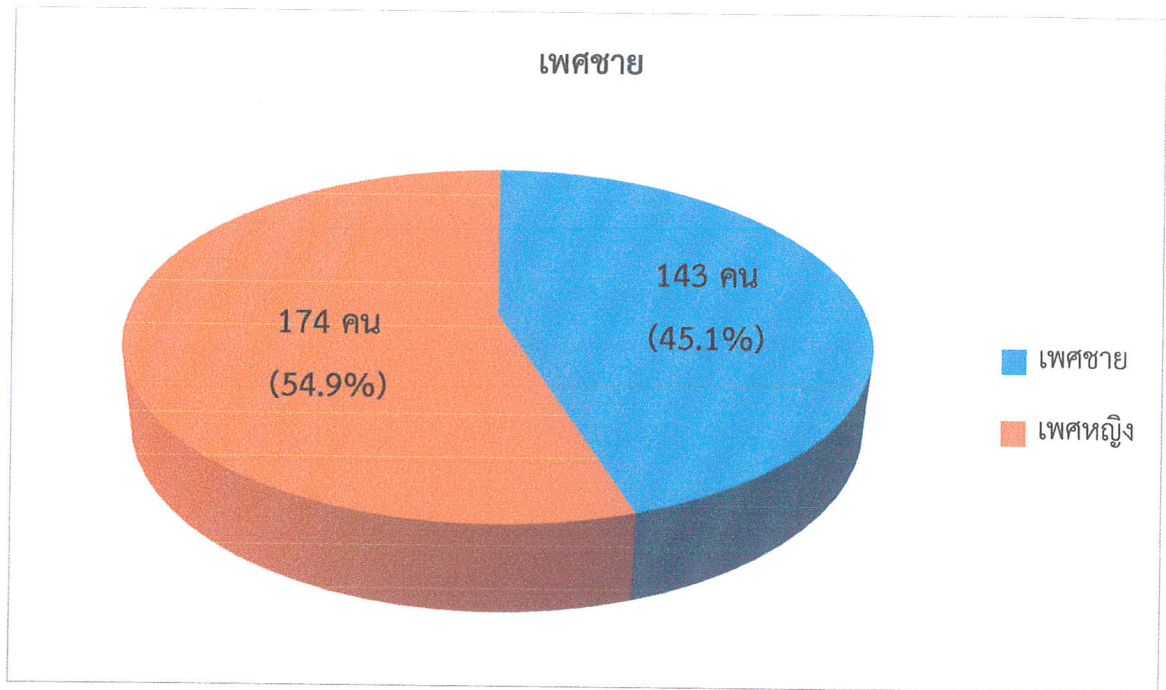
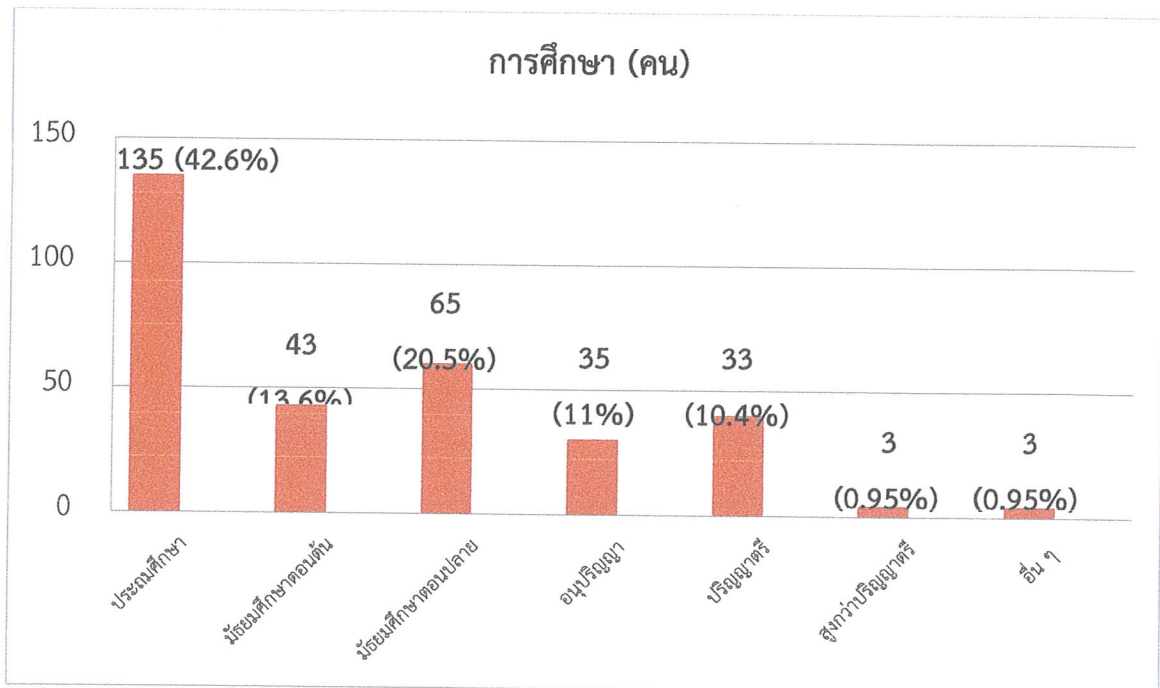
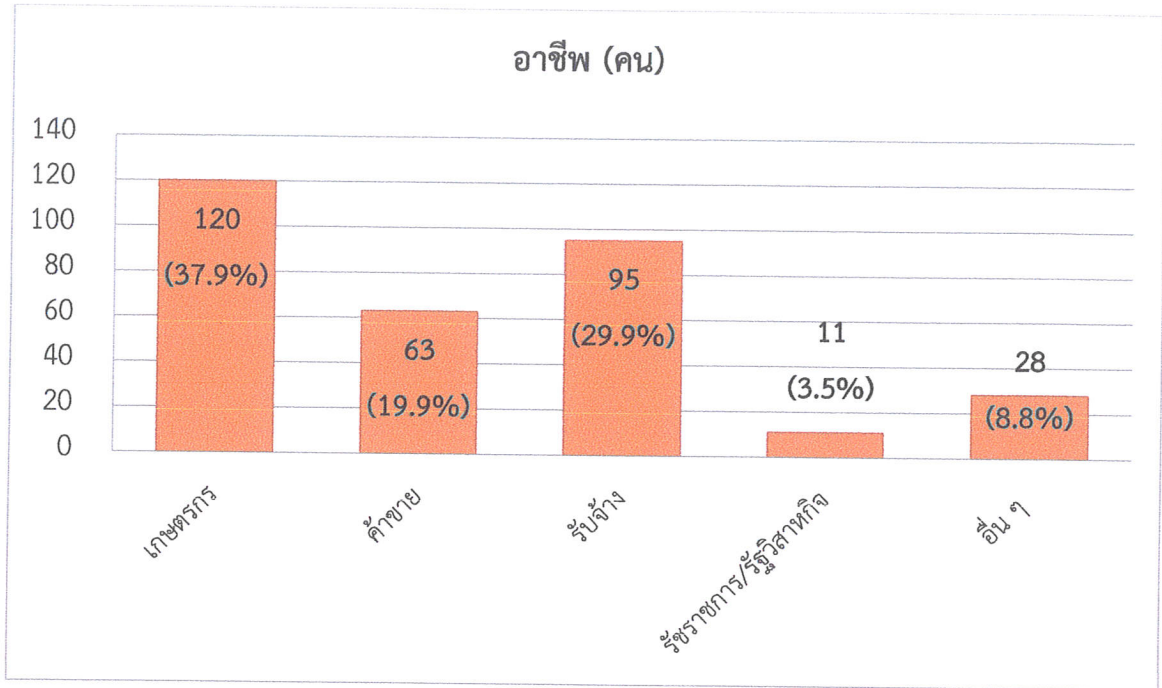


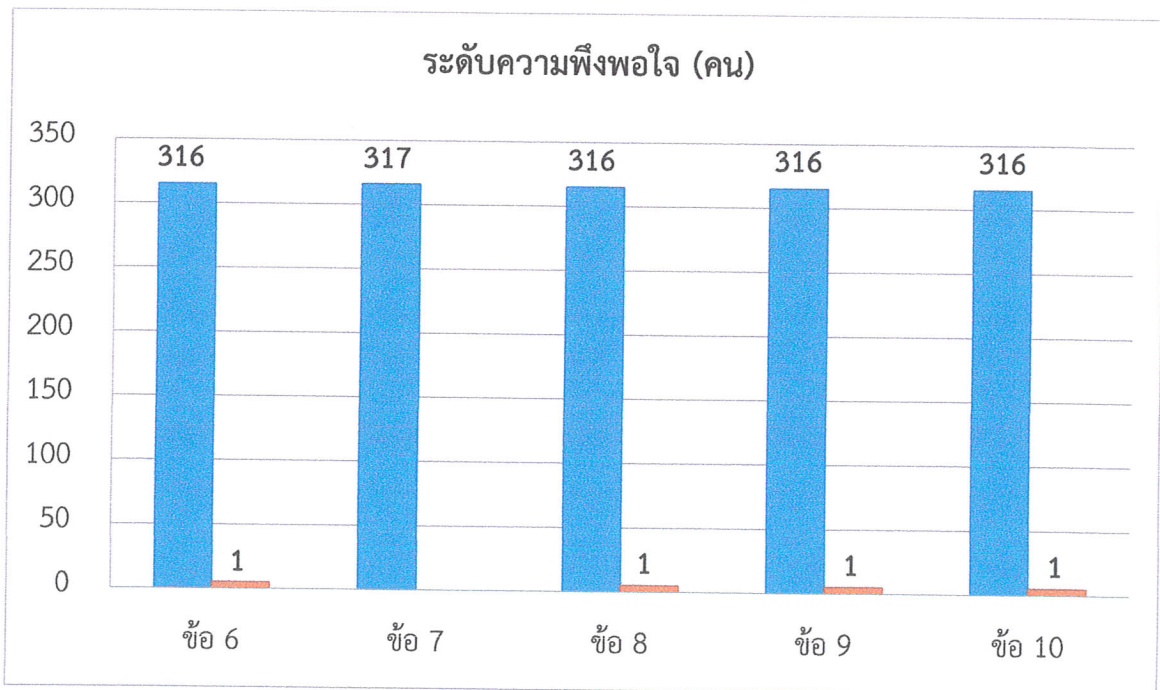
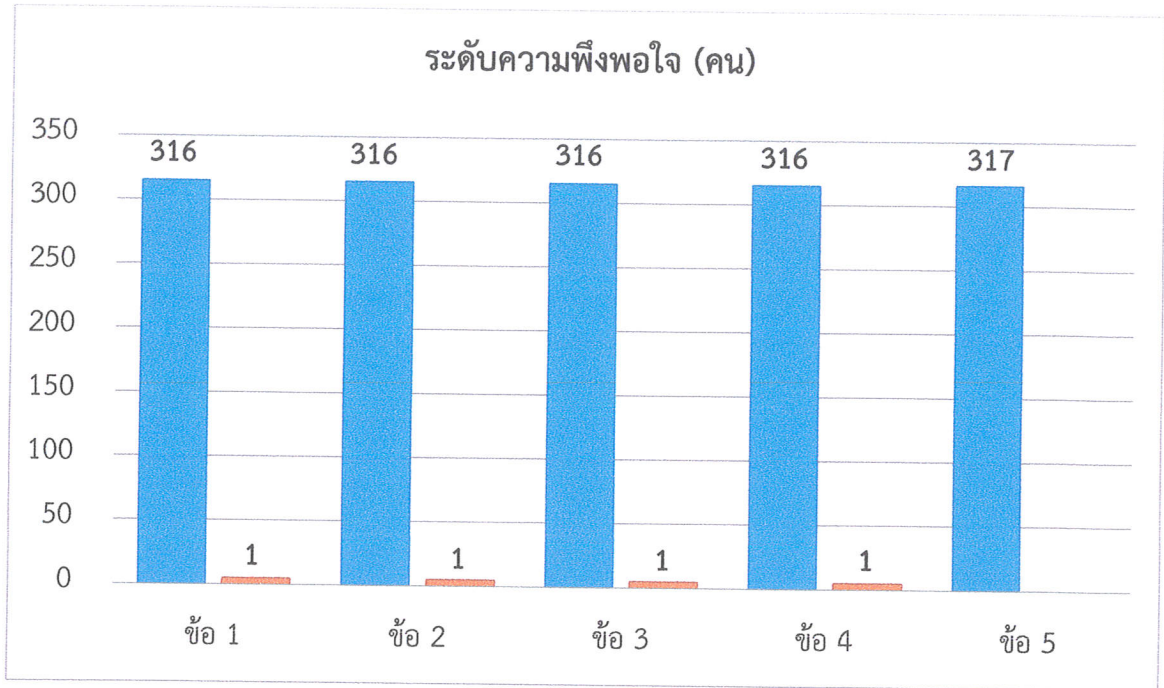
สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
เทศบาลตำบลวังห้ว อำเภอสรีประจันต์ จังหวัดสุพรรณบุรี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



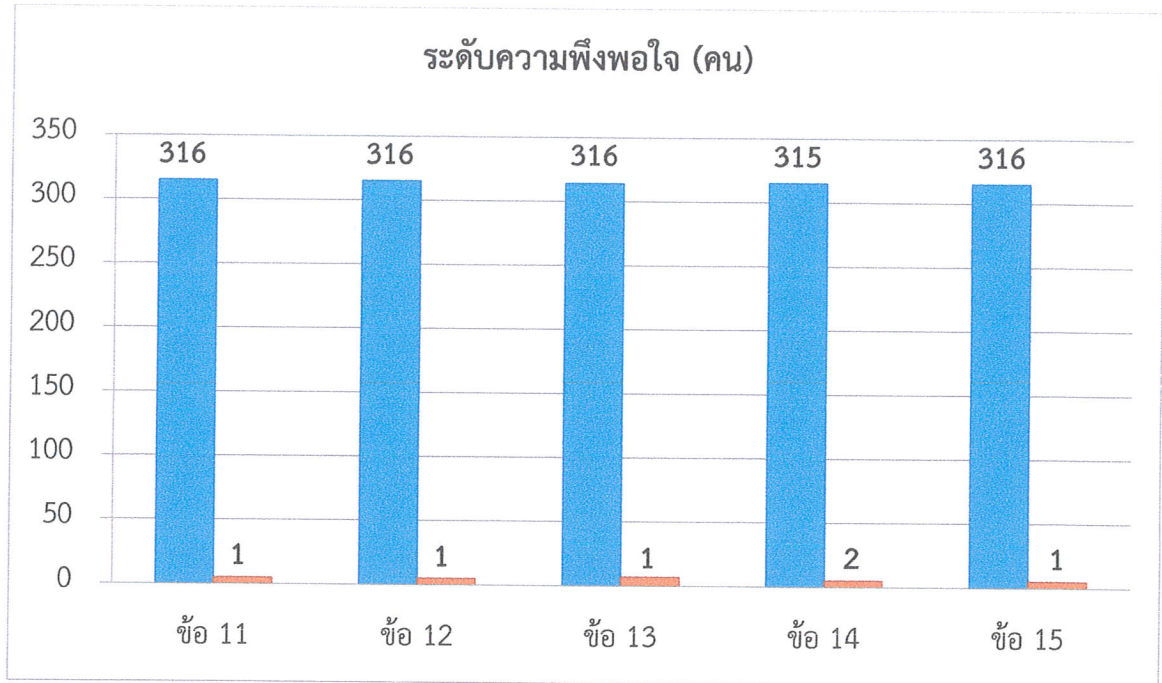
สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
เทศบาลตำบลวังห้ว อำเภอสรีประจันต์ จังหวัดสุพรรณบุรี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
เทศบาลตำบลวังห้ว อำเภอสรีประจันต์ จังหวัดสุพรรณบุรี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
เทศบาลตำบลวังห้ว อำเภอสวีประจันต์ จังหวัดสุพรรณบุรี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ

๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ
๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน เป็นต้น
๖. ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ
๘. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น
๙. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ
๑๑. ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด