**กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของกระบวนงานบริการประชาชน**

**ตามภารกิจของเทศบาลตำบลวังหว้า ที่ปรับปรุงขั้นตอนและลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน**

**จํานวน ๑๘ กระบวนงาน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **กระบวนงานบริการ** | **ระยะเวลาเดิม**  **ที่ให้บริการ** | **ระยะเวลาใหม่**  **ที่ปรับลด** | **หมายเหตุ** |
| ๑ | การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ | ๕ นาที/ราย | ๓ นาที/ราย | **ระยะเวลาแล้วเสร็จที่กำหนดเริ่มนับตั้งแต่**  **มีเอกสาร**  **หลักฐานครบถ้วน**  **และถึงลําดับ**  **ที่มาขอรับบริการ** |
| ๒ | การจัดเก็บภาษีป้าย | ๕ นาที/ราย | ๓ นาที/ราย |
| ๓ | การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน | ๕ นาที/ราย | ๓ นาที/ราย |
| ๔ | การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร | ๒๐ วัน/ราย | ๗ วัน/ราย |
| ๕ | การสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค | ๑ วัน/ราย | ๘ ชั่วโมง/ราย |
| ๖ | การช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย | ๑ วัน | ในทันที |
| ๗ | การรับรองกรรมสิทธิ์ที่ดิน | ๓ วัน/ราย | ๑ วัน/ราย |
| ๘ | การประกาศกรรมสิทธิ์ที่ดิน | ๑ วัน/ราย | ในทันที |
| ๙ | การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน | แจ้งตอบรับการดำเนินการให้ ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๗ วัน | แจ้งตอบรับการดำเนินการให้ ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๕ วัน |
| ๑๐ | การขออนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ | ๗ วัน/ราย | ในทันที |
| ๑๑ | การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | ๕ นาที/ราย | ๓ นาที/ราย | **เทศบาลตำบลวังหว้า**  **ไม่มีบริการ** |
| ๑๒ | การขออนุญาตจัดตั้งตลาด | ๕ นาที/ราย | ๓ นาที/ราย |
| ๑๓ | การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จําหน่ายอาหารหรือ  สถานที่สะสมอาหาร | ๕ นาที/ราย | ๓ นาที/ราย |
| ๑๔ | การแจ้งเกิด | ๑๕ นาที/ราย | ๑๐ นาที/ราย |
| ๑๕ | การแจ้งตาย | ๑๕ นาที/ราย | ๑๐ นาที/ราย |
| ๑๖ | การแจ้งย้ายที่อยู่ | ๑๕ นาที/ราย | ๑๐ นาที/ราย |
| ๑๗ | การกำหนดเลขที่บ้าน | ๕ วัน/ราย | ๓ วัน/ราย |
| ๑๘ | การทำบัตรประจำตัวประชาชน | ๒๐ นาที/ราย | ๑๐ นาที/ราย |

**กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของกระบวนงานบริการประชาชนเพิ่มเติม**

**ของเทศบาลตำบลวังหว้า จำนวน ๖ กระบวนงาน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **กระบวนงานบริการ** | **ระยะเวลาเดิม**  **ที่ให้บริการ** | **ระยะเวลาใหม่**  **ที่ปรับลด** | **หมายเหตุ** |
| ๑ | การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ | ๓ วัน/ราย | ๑ วัน หรือ ในทันที | **ระยะเวลาแล้วเสร็จที่กำหนดเริ่มนับตั้งแต่**  **มีเอกสาร**  **หลักฐานครบถ้วน**  **และถึงลําดับ**  **ที่มาขอรับบริการ** |
| ๒ | การขึ้นทะเบียนเพื่อรับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ  ผู้สูงอายุ,ผู้พิการ,ผู้ป่วยเอดส์ | ๑ วัน/ราย | ๒๐ นาที/ราย |
| ๓ | การยื่นแบบคําขอรับเงินสงเคราะห์ในการจัดการศพ  ผู้สูงอายุตามประเพณี  (ทต.วังหว้า ส่งเรื่องต่อสํานักงาน พมจ.สุพรรณบุรี) | ๓ วัน/ราย | ๑ วัน/ราย |
| ๔ | การยื่นแบบคําขอขึ้นทําบัตรประจําตัวคนพิการ  (ทต.วังหว้า ส่งเรื่องต่อสํานักงาน พมจ.สุพรรณบุรี) | ๓ วัน/ราย | ๑ วัน/ราย |
| ๕ | การทำหนังสือมอบอำนาจการรับเบี้ยยังชีพฯ | ๑ วัน/ราย | ๑๕ นาที/ราย |
| ๖ | การยื่นคำร้องขอรับเบี้ยยังชีพฯ ผ่านบัญชีธนาคาร | ๑ วัน/ราย | ๑๕ นาที/ราย |