



ประกาศเทศบาลตำบลวังห้ว
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

.....

ตามที่เทศบาลตำบลวังห้วได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อเป็นศูนย์กลางในการประสานงานดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของ ด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานตลอดจนการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ประกอบกับเพื่อเป็นไปตามหลักการแห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

เทศบาลตำบลวังห้วจึงขอประกาศรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายจองสินกิจ เทียงธรรม)
นายกเทศมนตรีตำบลวังห้ว

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไขปัญหา/ ข้อเสนอแนะอื่นๆ
๑.	กรณีข้อร้องเรียนทั่วไป			
๑.๑	ขอความอนุเคราะห์ ปรับปรุง ซ่อมแซมถนนสายแยกหนองโพธิ์	- เทศบาลตำบลวังห้ว มอบหมาย กองช่างสำรวจ และซ่อมแซม โดย ประสานงาน ผู้บริหาร สมาชิก ร่วมกันบริจาคงบประมาณที่ใช้ใน การซ่อมแซม และรายงานให้ผู้ร้อง ทราบ ตามหนังสือ ที่ สพ สพ ๕๖๔๐๓/๒๓ ลงวันที่ ๑๑ เม.ย. ๒๕๖๑	-	-
๑.๒	ยื่นคำร้องขอให้ตรวจสอบแรงม้าเครื่องจักร ของวิสาหกิจชุมชนผู้ผลิตน้ำตาลส้ม	- เทศบาลตำบลวังห้ว ได้ มอบหมายกองช่าง ตรวจสอบแล้ว จำนวนแรงม้าของเครื่องจักร ไม่เข้า ข่ายเป็นโรงงานอุตสาหกรรม และ โดยแจ้งให้ผู้ร้องทราบตามหนังสือที่ สพ ๕๖๔๐๓/๓๘ ลงวันที่ ๒๕ มิ.ย. ๒๕๖๑	-	-
๑.๓	ขออนุญาตฝังท่อระบายน้ำโดยใช้ งบประมาณของตนเอง	- เทศบาลตำบลวังห้ว ได้ มอบหมายกองช่าง ได้ดำเนินการ ตรวจสอบ และแจ้งผลการอนุญาต ให้ผู้ร้องทราบ ตามหนังสือ ที่ สพ ๕๖๔๐๓/๕๒ ลงวันที่ ๒๒ ก.ย. ๒๕๖๑	-	-
๒.	กรณีการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน			
	- ไม่มีข้อร้องเรียน-	-	-	- ควรมีการส่งเสริม ความรู้ และพัฒนา ทักษะในการ ปฏิบัติงานให้เป็นไป ตามระเบียบอย่าง ต่อเนื่อง
๓.	กรณีการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต			
	- ไม่มีข้อร้องเรียน-	-	-	- ควรมีการส่งเสริม ความรู้ และพัฒนา ทักษะในการ ปฏิบัติงานให้เป็นไป ตามระเบียบอย่าง ต่อเนื่อง
๔.	กรณีร้องเรียน (จากศูนย์ดำรงธรรม)			
	- ไม่มีข้อร้องเรียน-	-	-	-