



ประกาศเทศบาลตำบลวังห้ว  
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

.....

ตามที่เทศบาลตำบลวังห้วได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อเป็นศูนย์กลางในการประสานงานดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของ ด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานตลอดจนการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ประกอบกับเพื่อเป็นไปตามหลักการแห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

เทศบาลตำบลวังห้วจึงขอประกาศรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายจองสินกิจ เทียงธรรม)  
นายกเทศมนตรีตำบลวังห้ว

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไขปัญหา/ ข้อเสนอแนะอื่นๆ
<b>๑.</b>	<b>กรณีข้อร้องเรียนทั่วไป</b>			
๑.๑	- กรณีร้องเรียนถนนสายหนองโพธิ์ หมู่ ๗ ชำรุดเสียหาย ประชาชนได้รับความเดือนร้อนเนื่องจากการสัญจรไปมาไม่สะดวก และอาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุได้	- เทศบาลตำบลวังห้ว ดำเนินการสำรวจความเสียหายและจัดทำโครงการซ่อมแซมท่อระบายน้ำ คสล. และผิวจราจรถนนใหม่ งบประมาณ ๓๕,๕๐๐ บาท	- ในระหว่างดำเนินการซ่อมแซมท่อระบายน้ำ คสล. และผิวจราจรถนนใหม่ ต้องมีการปิดกั้นเส้นทางการจราจร	- ติดป้ายบอกทางเพื่อให้ผู้สัญจรไปมาใช้เส้นทางอื่นเป็นการชั่วคราว
๑.๒	- กรณีร้องเรียนถนนสายทับตีเหล็ก หมู่ ๖ (บริเวณซอยงามฤดี ๑) ชำรุดเสียหาย ประชาชนได้รับความเดือนร้อนเนื่องจากการสัญจรไปมาไม่สะดวก และอาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุได้	- เทศบาลตำบลวังห้ว ดำเนินการสำรวจความเสียหายและจัดทำโครงการซ่อมแซมถนน คสล. และพร้อมวางท่อระบายน้ำ งบประมาณ ๘๘,๐๐๐ บาท	- ในระหว่างดำเนินการซ่อมแซมถนน คสล. พร้อมวางท่อระบายน้ำ ต้องมีการปิดกั้นเส้นทางการจราจร	- ติดป้ายบอกทางเพื่อให้ผู้สัญจรไปมาใช้เส้นทางอื่นเป็นการชั่วคราว
<b>๒.</b>	<b>กรณีการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน</b>			
	- ไม่มีข้อร้องเรียน-	-	-	- ควรมีการส่งเสริมความรู้ และพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง
<b>๓.</b>	<b>กรณีการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง</b>			
	- ไม่มีข้อร้องเรียน-	-	-	- ควรมีการส่งเสริมความรู้ และพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง
<b>๔.</b>	<b>กรณีข้อเรียนอื่นๆ</b>			
	- กรณีรับข้อร้องเรียนจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอศรีประจันต์ (การบุกรุกทางสาธารณประโยชน์)	- อยู่ในระหว่างการดำเนินคดีแก่ผู้บุกรุก	- ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้รายงานผลดำเนินการ ปัญหาอุปสรรค พร้อมข้อเสนอแนะ เป็นระยะ ตลอดจนรายงานผลการดำเนินงานไปยังศูนย์ดำรงธรรมฯ เรียบร้อยแล้ว	- ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้รายงานผลดำเนินการ ปัญหาอุปสรรค พร้อมข้อเสนอแนะ เป็นระยะ ตลอดจนรายงานผลการดำเนินงานไปยังศูนย์ดำรงธรรมฯ เรียบร้อยแล้ว