



แบบสรุประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลวังห้ว
อำเภอศรีประจันต์ จังหวัดสุพรรณบุรี
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๐๐ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. หมู่บ้าน			
- หมู่ที่ ๑ บ้านตลาดวังห้ว	๑๒	๑๒	
- หมู่ที่ ๒ บ้านดอนลาน	๑๘	๑๘	
- หมู่ที่ ๓ บ้านดงขี้เหล็ก	๒๐	๒๐	
- หมู่ที่ ๔ บ้านดงขี้เหล็ก	๑๒	๑๒	
- หมู่ที่ ๕ บ้านวัดเกาะ	๑๐	๑๐	
- หมู่ที่ ๖ บ้านวัดเกาะ	๑๔	๑๔	
- หมู่ที่ ๗ บ้านคลองชะโด	๑๔	๑๔	
๒. เพศ			
- ชาย	๔๖	๔๖	
- หญิง	๕๔	๕๔	
๓. อายุ			
- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๖	๖	
- ๒๑ - ๔๐ ปี	๒๖	๒๖	
- ๔๑ - ๖๐ ปี	๔๕	๔๕	
- ๖๐ ปีขึ้นไป	๒๓	๒๓	
๔. ระดับการศึกษาสูงสุด			
- ประถมศึกษา	๓๔	๓๔	
- มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	๓๙	๓๙	
- ปริญญาตรี	๒๕	๒๕	
- สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๒	
๕. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
- เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๔๕	๔๕	
- ผู้ประกอบการ	๒๐	๒๐	
- ประชาชนผู้รับบริการ	๒๖	๒๖	
- องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	๖	๖	
- อื่น ๆ โปรดระบุ	๐	๐	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินงานกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ					
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา						
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗๗	๗๗	๒๓	๒๓	๐	๐
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๗๙	๗๙	๒๑	๒๑	๐	๐
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๖๙	๖๙	๓๑	๓๑	๐	๐
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๗๒	๗๒	๒๘	๒๘	๐	๐
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนได้รับบริการก่อน	๘๕	๘๕	๑๕	๑๕	๐	๐
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ						
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๗๐	๗๐	๓๐	๓๐	๐	๐
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	๘๔	๘๔	๑๕	๑๕	๐	๐
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย และให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๘๒	๘๒	๑๘	๑๘	๐	๐
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๙๐	๙๐	๑๐	๑๐	๐	๐
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๘๘	๘๘	๑๒	๑๒	๐	๐
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๔.๑ มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ	๖๑	๖๑	๓๙	๓๙	๐	๐
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๔๙	๔๙	๕๐	๕๐	๐	๐
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๖๘	๖๘	๓๒	๓๒	๐	๐
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๖๘	๖๘	๓๒	๓๒	๐	๐
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๘๑	๘๑	๑๙	๑๙	๐	๐

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ประเด็น	จำนวน	ร้อยละ
๑. ปัญหา/ข้อเสนอแนะ		
๑.๑ ปัญหา	๐	๐
๑.๒ ข้อเสนอแนะ	๐	๐

สรุปแบบประเมินผลความพึงพอใจในภาพรวม ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลวังหว้า

คำชี้แจง สรุปผลตามแบบประเมินฯ ที่ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลจากผู้มาใช้บริการเทศบาลตำบลวังหว้า จำนวน ๑๐๐ ชุด ผู้ทำแบบประเมิน จำนวน ๑๐๐ ชุด แบ่งเป็น

ตอนที่ ๑. ข้อมูลทั่วไป

๑. หมู่บ้าน

หมู่ที่ ๑...๑๒...คน

หมู่ที่ ๒...๑๘...คน

หมู่ที่ ๓...๒๐...คน

หมู่ที่ ๔...๑๒...คน

หมู่ที่ ๕...๑๐...คน

หมู่ที่ ๖...๑๔...คน

หมู่ที่ ๗...๑๔...คน

๒. เพศ

ชาย...๔๖...คน

หญิง...๕๔...คน

๓. อายุ

ต่ำกว่า ๒๐ ปี...๖...คน

๒๑ - ๔๐ ปี...๒๖...คน

๔๑ - ๖๐ ปี...๔๕...คน

๖๐ ปี ขึ้นไป...๔๖...คน

๔. ระดับการศึกษาสูงสุด

ประถมศึกษา...๓๔...คน

ประถมศึกษา...๓๙...คน

ประถมศึกษา...๒๕...คน

ประถมศึกษา...๒...คน

๕. สถานภาพของผู้มารับบริการ

เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร...๔๕...คน

ผู้ประกอบการ...๒๐...คน

ประชาชนผู้รับบริการ...๒๙...คน

องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน...๖...คน

อื่นๆ โปรตระบุ...๐...คน

ตอนที่ ๒. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	พอใจ มาก	พอใจ	พอใจ น้อย
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗๗	๒๓	๐
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๗๙	๒๑	๐
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ	๖๙	๓๑	๐
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๗๒	๒๘	๐
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนได้รับ บริการก่อน	๘๕	๑๕	๐
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๗๐	๓๐	๐
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	๘๔	๑๕	๐
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบ คำถาม ชี้แจงข้อสงสัย และให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๘๒	๑๘	๑
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่ง ตอบแทน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๙๐	๑๐	๐
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๘๘	๑๒	๐
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของ จุดให้บริการ	๖๑	๓๙	๐
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึง ได้สะดวก	๔๙	๕๐	๑
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๖๘	๓๒	๐
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๖๘	๓๒	๐
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๘๑	๑๙	๐

ตอนที่ ๓. ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ไม่มีการเสนอปัญหาและข้อเสนอแนะ